



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº01/2010
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
CRA/RS



**JUSTIFICATIVAS PARA MANUTENÇÃO/PARA ALTERAÇÃO
DE GABARITOS PRELIMINARES**

De acordo com o Edital de Abertura, que rege este Processo Seletivo Público 01/2010, argumentações inconsistentes, extemporâneas, que estiverem fora das especificações estabelecidas para a interposição, que contiverem questionamentos de natureza administrativa (por exemplo, relacionados às normas previamente estipuladas em Edital) não obterão resposta da banca avaliadora e, por isso, não terão respostas publicadas na *Internet*.

Não serão computadas as questões não assinaladas na grade de respostas, nem as questões que contiverem mais de uma resposta, emenda ou rasura, ainda que legíveis.

Cargo: FISCAL

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 05 – MANTIDA. A única alternativa cuja supressão da expressão não provoca alteração no significado é a letra A, conforme divulgação e seguinte consideração: na frase *os homens se distinguem dos animais, não porque ____ consciência, já afirmavam teorias sociológicas do fim do século 19*, o advérbio *já* somente reforça a ideia de que, desde o século 19, sabia-se que o homem se distinguia dos animais, funcionando, portanto, como um elemento ratificador da situação temporal expressa pelo verbo. Sendo assim, torna-se dispensável, já que se tem a informação na forma verbal. Na frase *mas hoje o status do trabalho parece estar subvertido ou, ao menos, tem se revestido de características muito distintas das de outrora*, a expressão *ao menos* carrega a ideia de que, se o *status* do trabalho não está alterado, ele tem, pelo menos, traços diferentes daqueles que, em outros tempos, possuía. Caso a expressão fosse retirada, não seria possível fazer essa inferência.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 18 – ANULADA. A montagem dessa questão está devidamente amparada no item 1, do conteúdo programático: *"Item 1. Conhecimentos do sistema operacional Microsoft Windows 2000 Professional e XP; 2. Conhecimentos sobre os programas Microsoft Word 2002; 3. Conhecimentos sobre o programa Microsoft Excel 2002; 4. Conhecimentos sobre Intranet e Correio Eletrônico; Internet Explorer 6 ou superior e Outlook Express 6 ou superior:"*

Enunciado da questão: Essa questão, na referida prova, apresenta os seguintes enunciados:

"A questão 18 baseia-se na Figura 5, do Excel 2002, a partir da qual se pode observar que está sendo elaborado um documento. As células das colunas "C" e "D", que se estão selecionadas, estão configuradas para exibir valores numéricos com duas casas decimais após a vírgula.

QUESTÃO 18 - Na janela principal do Excel 2002, mostrada na Figura 5, caso seja dado um clique, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o ícone apontado pela seta nº 1, pode-se afirmar que será mostrado na célula:

- I. C7, o conteúdo 430,00.
- II. D6, o conteúdo 90,00.
- III. D7, o conteúdo 530,00.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Parte expositiva: As Figuras 1(a), 1(b) e 1(c) mostram a sequência de ações realizadas até a conclusão da utilização da funcionalidade "AutoSoma".

A Figura 1(a) mostra a seleção do intervalo de células, a qual se iniciou a partir da célula B3, que se encontra na cor branca, diferentemente das demais. Nessa Figura, deve-se observar que as células D3, D4 e D5 já apresentam as somas dos itens localizados na mesma linha, por exemplo, a célula D3 mostra o resultado da soma das células B3 e C3, o que poderá ter sido feito de várias formas, por exemplo, como a fórmula "=B3+C3" ou "=SOMA(B3:C3)".

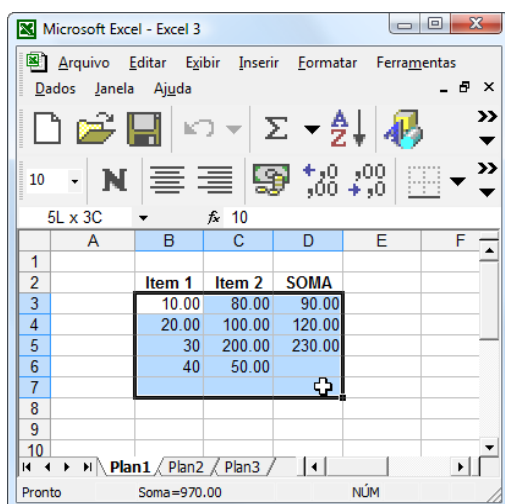


Figura 1(a) - Janela principal do Excel 2002

Após a seleção do intervalo de células B3:D7, a Figura 1(b) mostra o cursor do *mouse* posicionado sobre o ícone "AutoSoma".

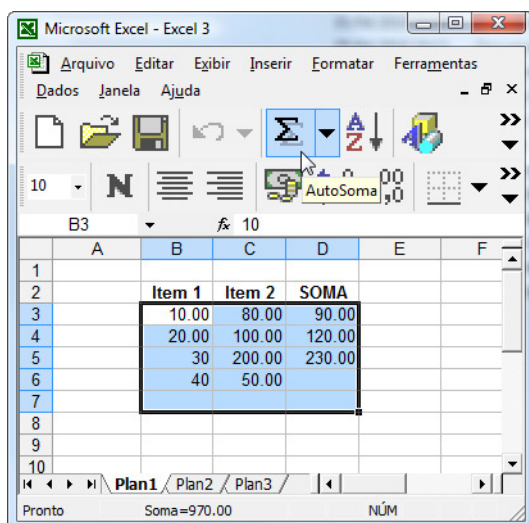


Figura 1(b) - Janela principal do Excel 2002

A Figura 1(c) mostra o resultado obtido ao ser dado um clique, com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone "AutoSoma", mostrado na Figura 1(b).

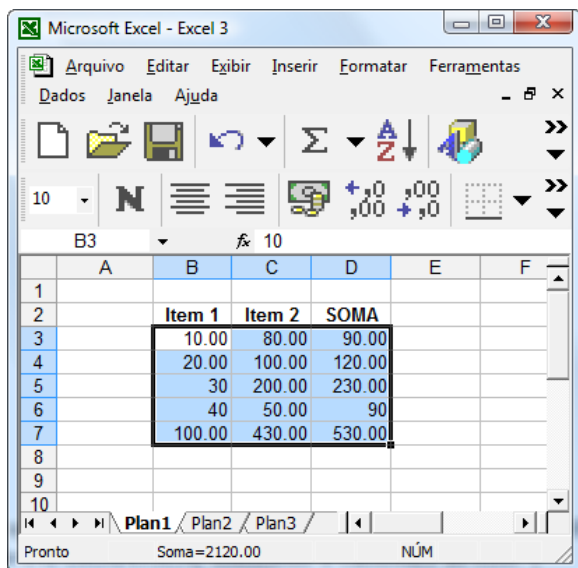


Figura 1(c) - Janela principal do Excel 2002

Conforme dito no item (3), do texto introdutório da prova, os programas utilizados nessa prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário. Dessa forma, com o Excel instalado com as suas configurações padrão e produzindo-se o mesmo ambiente da questão 18 da prova, o resultado sempre será o mesmo. Apesar disso, não foi citado, na questão, o modo como foi calculada a soma das células D3, D4 e D5, por meio de fórmula, havendo possibilidade de trazer dúvidas aos candidatos.

Parte conclusiva: A questão foi elaborada baseando-se em conceitos que estão perfeitamente amparados dentro do ANEXO II – PROGRAMAS E BIBLIOGRAFIAS para os cargos de NÍVEL SUPERIOR, do PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 01/2010, para o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul - CRA/RS, o qual está destacado acima, e a questão explora conceitos sobre o sistema operacional Microsoft Excel 2002. Consequentemente, pode haver mais de uma alternativa que responde corretamente à questão, por conseguinte há razões técnicas que justifiquem a anulação dessa questão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 27 - MANTIDA. Atentamos para o solicitado no enunciado da questão 27, em que, com base em uma definição, pede-se para dizer entre as cinco afirmativas qual é a exceção, ou seja, qual é a opção incorreta. Então, vejamos:

“... Segundo o autor, os recursos organizacionais podem ser classificados em cinco grupos:

- I. Físicos ou Materiais.
- II. Financeiros.
- III. Humanos.
- IV. Mercadológicos.
- V. Administrativos.

Faz parte do conteúdo principal dos recursos administrativos, **EXCETO: (grifamos)**

- A) Tecnologia.**
- B) Planejamento.



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº01/2010
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
CRA/RS



- C) Organização.
- D) Direção.
- E) Controle."

Como podemos verificar pela leitura do solicitado no enunciado da questão, a alternativa "A" é a exceção, uma vez que a Tecnologia integra, entre outros, os Recursos Físicos ou Materiais e não faz parte do conteúdo principal dos Recursos Administrativos que são constituídos das demais alternativas, em conformidade com a bibliografia indicada no programa deste Concurso: CHIAVENATO, Idalberto - Recursos Humanos – Edição Compacta 7ª Ed – São Paulo: Atlas, 2002, página 128 a 130. O recurso torna-se, portanto, improcedente.

QUESTÃO 29 – MANTIDA. Nas considerações da questão 29, acerca de SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS – Políticas de Recursos Humanos, foram embasadas no programa e na bibliografia indicados para este Concurso, CHIAVENATO, Idalberto - Recursos Humanos – Edição Compacta 7ª Ed – São Paulo: Atlas, 2002, página 157 a 161. A alternativa "A" está correta, visto que "avaliação e classificação de cargos visando ao equilíbrio salarial interno", entre outros procedimentos, estão relacionadas à Política de Manutenção de Recursos Humanos, segundo Chiavenato, no quadro comparativo de Políticas de recursos humanos, demonstrado na pagina 161, da bibliografia anteriormente citada. O recurso torna-se, portanto, improcedente.

Comissão de Concursos da Fundatec.



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº01/2010
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
CRA/RS



**JUSTIFICATIVAS PARA MANUTENÇÃO/PARA ALTERAÇÃO
DE GABARITOS PRELIMINARES**

De acordo com o Edital de Abertura, que rege este Processo Seletivo Público 01/2010, argumentações inconsistentes, extemporâneas, que estiverem fora das especificações estabelecidas para a interposição, que contiverem questionamentos de natureza administrativa (por exemplo, relacionados às normas previamente estipuladas em Edital) não obterão resposta da banca avaliadora e, por isso, não terão respostas publicadas na *Internet*.

Não serão computadas as questões não assinaladas na grade de respostas nem as questões que contiverem mais de uma resposta, emenda ou rasura, ainda que legíveis.

CARGOS: AUXILIAR ADMINISTRATIVO E TÉCNICO EM INFORMÁTICA

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01 – MANTIDA. A assertiva III está errada, pois, de acordo com o texto, mais precisamente no primeiro parágrafo, a identificação de fatores de risco para os hipertensos é fundamental no sentido de prevenir futuras doenças e de evitar o uso de remédio, por meio de mudanças de hábitos de vida, entre eles a inclusão de exercícios físicos na rotina.

QUESTÃO 02 – MANTIDA. A questão pede que sejam assinaladas as assertivas que vão de encontro às idéias do texto, isto é, analisar quais são contrárias àquilo que é apresentado no texto. Portanto, a interpretação deve ser feita não só por meio da análise do texto, mas também do enunciado. As assertivas que vão de encontro ao texto são a II e a III, enquanto que a I vai ao encontro do texto.

QUESTÃO 04 – MANTIDA. O verbo *vêm*, presente na linha 17, do texto, concorda com *O bem-estar e até o vício pelo exercício*, sendo grafado com acento circunflexo devido ao sujeito ser composto: bem-estar e vício.

QUESTÃO 12 – MANTIDA. A questão pede para que sejam analisadas as palavras que, sem acento e em diferentes contextos, assumem diferentes classes gramaticais. Somente *diagnóstico*, *alívio*, *médica* e *vício* aceitam essas condições: passam de substantivos a verbos. Caso o substantivo *hábitos* perdesse o acento, não assumiria outra classe, pois está no plural, o que também ocorre com o adjetivo difícil.

QUESTÃO 15 – MANTIDA. A vírgula da frase *Pessoas consultam para tratar doenças, entender melhor algo que estão percebendo* serve para separar orações que estão coordenadas entre si (tratar doenças e entender algo que estão percebendo) e subordinadas à oração principal (Pessoas consultam para).

INFORMÁTICA

QUESTÃO 17 – MANTIDA. A montagem dessa questão está devidamente amparada no Anexo 1., do conteúdo programático: "Anexo 1. Conhecimentos do sistema operacional Microsoft Windows 2000 Professional e XP; 2. Conhecimentos sobre os programas Microsoft Word 2002; 3. Conhecimentos sobre o programa Microsoft Excel 2002; 4. Conhecimentos sobre Intranet e Correio Eletrônico; Internet Explorer 6 ou superior e Outlook Express 6 ou superior:"



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº01/2010
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
CRA/RS



Enunciado da questão: Essa questão, na referida prova, apresenta os seguintes enunciados:

"As questões 16 e 17 baseiam-se nas Figura 1(a) e 1(b), do Windows XP. A Figura 1(a) mostra, intencionalmente, apenas parte da tela de um monitor de vídeo de um computador com Windows XP. A Figura 1(b) mostra uma das janelas do Windows XP, na qual se inseriu, intencionalmente, no local apontado pela seta nº 2, um retângulo, de modo a ocultar a inscrição existente nesse local.

QUESTÃO 17 – Para ajustar, imediatamente, os minutos e os segundos do relógio apontado pela seta nº 1 (Figura 1(a)), basta, na Figura 1(b), dar um duplo clique, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o ícone apontado pela seta nº:

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7. "

Parte expositiva: O enunciado da questão está claro ao perguntar a forma para ajustar, imediatamente, os minutos e os segundos do relógio apontado pela seta nº 1 (Figura 1(a)). Portanto, para os minutos e os segundos do relógio serem ajustados imediatamente, basta dar um duplo clique, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o ícone apontado pela seta nº 3. Ressalta-se que não faz parte do contexto da questão quantos minutos e segundos serão ajustados, questiona-se, apenas, o fato de como fazer surgir a caixa de diálogo que possibilita tais ajustes. Acredita-se que não houve a mínima possibilidade de indução do candidato ao erro, considerando o constante no texto introdutório, no enunciado da questão propriamente dito e, principalmente, nas alternativas disponíveis.

Parte conclusiva: A questão foi elaborada baseando-se em conceitos que estão perfeitamente amparados dentro do ANEXO II – PROGRAMAS E BIBLIOGRAFIAS para os cargos de NÍVEIS MÉDIO/TÉCNICO, do PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 01/2010, para o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul - CRA/RS, o qual está destacado acima e a questão explora conceitos sobre o sistema operacional Microsoft Windows XP.

Consequentemente, há somente uma alternativa que responde corretamente à questão: a divulgada com o Gabarito Oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação dessa questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o Gabarito Oficial divulgado.

QUESTÃO 21 – MANTIDA. A montagem dessa questão está devidamente amparada no item 2, do conteúdo programático: "*1. Conhecimentos do sistema operacional Microsoft Windows 2000 Professional e XP; 2. Conhecimentos sobre os programas Microsoft Word 2002; 3. Conhecimentos sobre o programa Microsoft Excel 2002; 4. Conhecimentos sobre Intranet e Correio Eletrônico; Internet Explorer 6 ou superior e Outlook Express 6 ou superior:*"

Enunciado da questão: Essa questão, na referida prova, apresenta os seguintes enunciados:

" A questão 21 baseia-se na Figura 4, que mostra a janela principal do Word 2002, na qual está visível um menu. Ressalta-se que se inseriu, intencionalmente, nesse menu, ao seu lado esquerdo, um retângulo, de modo a ocultar qualquer marcação existente nesse local.

QUESTÃO 21 - Na Figura 4, para ativar o recurso apontado pela seta nº 1, bastou, antes, dar um clique, com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº:

- A) 2.



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº01/2010
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
CRA/RS



- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6. "

Parte expositiva: Ao contrário do afirmado pelo candidato, a seta nº 1 não foi colocada equivocadamente no local onde se encontra: ela foi posta, intencionalmente, nesse lugar.

A seta nº 1 aponta para um recurso do Word 2002, que é um tipo de ajuda bastante prático, o qual pode ser identificado no menu "Ajuda" como "O que é isto ?". Para ativá-lo, basta dar um clique, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o local apontado pela seta nº 4, e, a seguir, posicionar o cursor do *mouse* sobre o recurso do Word 2002, acerca do qual se deseja ter algum esclarecimento e, posteriormente, dar um clique no botão esquerdo do *mouse*. Nesse caso, se o determinado recurso tiver uma ajuda associada, o texto da ajuda será exibido.

Portanto, vê-se, na Figura 4, a seta nº 1 apontando para tal recurso, que é uma seta apontando para o lado esquerdo com uma interrogação logo abaixo dessa seta.

Parte conclusiva: A questão foi elaborada baseando-se em conceitos que estão perfeitamente amparados dentro do ANEXO II – PROGRAMAS E BIBLIOGRAFIAS para os cargos de NÍVEIS MÉDIO/TÉCNICO, do PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 01/2010, para o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul - CRA/RS, o qual está destacado acima, e a questão explora conceitos sobre o Microsoft Word 2002.

Consequentemente, há somente uma alternativa que responde corretamente à questão: a divulgada com o Gabarito Oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do Gabarito ou a anulação dessa questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o Gabarito Oficial divulgado.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 36 - ANULADA. A questão deve ser anulada, tendo em vista que abre espaço para outra interpretação, o que, como consequência, dá outras possibilidades de resposta. Não ficou claro no problema que devemos pintar APENAS as paredes da sala conforme o esperado pelo avaliador no Gabarito. Os candidatos podem considerar, além da opção esperada, que é pintar somente as paredes, as seguintes possibilidades: pintar o teto e as paredes ou pintar o teto, o chão e as paredes; se assim pensar, o candidato não encontra, entre as alternativas dadas, uma que contemple sua resposta.

Comissão de Concursos da Fundatec.