



PROCESSO SELETIVO
PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO ISGH
PROCESSOS SELETIVOS ISGH 03.04.05.06.07.09.10.18 / 2018
01 de julho de 2018



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver item e) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

PNEU FURADO

O carro estava encostado no meio-fio, com um pneu furado. De pé ao lado do carro, olhando desconsoladamente para o pneu, uma moça muito bonitinha.

Tão bonitinha que atrás parou outro carro e dele desceu um homem dizendo “Pode deixar”. Ele trocaria o pneu.

— Você tem macaco? — perguntou o homem.

— Não — respondeu a moça.

— Tudo bem, eu tenho — disse o homem — Você tem estepe?

— Não — disse a moça.

— Vamos usar o meu — disse o homem.

E pôs-se a trabalhar, trocando o pneu, sob o olhar da moça.

Terminou no momento em que chegava o ônibus que a moça estava esperando. Ele ficou ali, suando, de boca aberta, vendo o ônibus se afastar.

Dali a pouco chegou o dono do carro.

— Puxa, você trocou o pneu pra mim. Muito obrigado.

— É. Eu... Eu não posso ver pneu furado. Tenho que trocar.

— Coisa estranha.

— É uma compulsão. Sei lá.

(Luís Fernando Veríssimo. Livro: Pai não entende nada. L&PM, 1991).

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto, julgando-as em certas (C) ou erradas (E), a seguir, assinale a sequência correta:

- () Pode-se inferir que o homem só trocou o pneu do carro porque pensou que o carro era da moça.
- () O homem trocou o pneu do carro porque tinha uma verdadeira obsessão por trocar pneu, uma compulsão.
- () “E pôs-se a trabalhar, trocando o pneu, sob o olhar da moça.” A classe gramatical do termo destacado é artigo.
- () “Dali a pouco chegou o dono do carro.” Trata-se de um período simples.
- () “Ele ficou ali, suando, de boca aberta, vendo o ônibus se afastar.” As vírgulas desse trecho são facultativas.

A sequência correta é:

- A) C, E, E, E, E;
- B) C, E, E, C, E;
- C) E, C, E, C, E;
- D) E, E, C, C, C.

QUESTÃO 02

Quanto à tipologia predominante e o gênero, o texto pode ser classificado como:

- A) Narrativo e apólogo;
- B) Dissertativo e crônica;
- C) Narrativo e crônica;
- D) Descritivo e conto.

QUESTÃO 03

Leia o poema de Fernando Pessoa para responder à questão:

Autopsicografia

O poeta é um fingidor.
Finge tão completamente
Que chega a fingir que é dor
A dor que deveras sente.

E os que leem o que escreve,
Na dor lida sentem bem,
Não as duas que ele teve,
Mas só a que eles não têm.

E assim nas calhas de roda
Gira, a entreter a razão,
Esse comboio de corda
Que se chama coração.

Analise as informações acerca do texto e assinale a opção correta:

- I. Além da função poética, aparece no texto a função emotiva.
- II. As palavras “assim” e “esse” funcionam como elementos coesivos no texto.
- III. A palavra “que” do último verso é classificado morfológicamente como conjunção integrante.
- IV. Pode-se inferir, pelo contexto do poema, que o significado de autopsicografia é a descrição psicológica que uma pessoa faz de si mesma.

- A) Todas as alternativas estão corretas;
- B) Somente as alternativas I e II estão corretas;
- C) Somente as alternativas III e IV estão corretas;
- D) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.



QUESTÃO 04

Leia a tirinha para responder à questão:



Assinale o item correto a respeito da análise linguística do texto:

- A) Assim como “mocreia” as palavras “plateia, ideia e voo” também perderam o acento depois do novo acordo ortográfico;
- B) “Edibar, você está no meu lugar. A vírgula foi usada para isolar um aposto;
- C) Acento a que a mulher se refere é escrito com c. “Ela escolheu o melhor acento do avião”;
- D) “Você sabe **que eu sento aí toda manhã**” A oração destacada é adverbial temporal.

QUESTÃO 05

A regência verbal está de acordo com a Gramática Normativa na frase:

- A) Não me esqueço o bem que ele me fez;
- B) Todos o obedeciam, menos o próprio filho;
- C) Não visava a lucros, mas somente ajudar o próximo;
- D) Há meses João namorava com Maria, sem pensar em casamento.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

Carlos tem uma prova em duas semanas. Para tirar uma nota boa, ele precisa ler dois livros, o primeiro com 150 páginas e o segundo com 200 páginas. Nos primeiros cinco dias ele leu 25 páginas por dia. Quantas páginas por dia Carlos terá que ler nos próximos dias, para que consiga terminar os dois livros e tirar nota boa?

- A) 25 páginas;
- B) 50 páginas;
- C) 20 páginas;
- D) 15 páginas.

QUESTÃO 07

Considere verdadeira a proposição: "Todas as minhas amigas são lindas".
Qual a negação da proposição?

- A) Uma amiga minha é linda;
- B) Uma amiga minha não é bonita;
- C) Algumas amigas minhas são lindas;
- D) Todas as pessoas são lindas.

QUESTÃO 08

Assinale a opção que completa a sequência:

1 – 4 – 3 – 6 – 5 – 8 – 7 – (?)

- A) 11;
- B) 12;
- C) 10;
- D) 9.

QUESTÃO 09

Uma sala possui 50 alunos, entre mulheres e homens. Sabe-se que o número de mulheres ultrapassa o número de homens em 8. Qual o número de homens dessa sala?

- A) 25;
- B) 40;
- C) 35;
- D) 21.

QUESTÃO 10

Considere o conjunto universo $S = \{x \in \mathbb{Z}, -3 < x \leq 12\}$ em que escolhemos os seguintes subconjuntos:

- $A = \{-1, 2, 6, 8, 12\};$
- $B = \{1, 3, 4, 5, 11, 12\};$
- $C = \{-2, 1, 2, 4, 6, 12\}.$

O subconjunto de $A - (B \cap C)$ é:

- A) $\{6, 12\};$
- B) $\{2, 6, 12\};$
- C) $\{7, 9\};$
- D) $\{-1, 2, 6, 8\}.$



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Uma das características mais essenciais do computador é a capacidade de gravar informação em memória. Para tanto, conta com diversos dispositivos que são utilizados em diferentes situações. Sobre eles relacione as colunas:

- I. Dispositivo de persistência volátil, onde ficam armazenados os programas que estão sendo executados.
- II. Tipo de memória que permite apenas a leitura.
- III. Dispositivo para a gravação de dados permanentes.

- () Disco Rígido – HD;
- () Memória RAM;
- () Memória ROM.

Após relacionar as colunas podemos aferir que a sequência correta, de cima para baixo, dos itens é:

- A) I, II, III;
- B) II, III, I;
- C) III, II, I;
- D) III, I, II.

QUESTÃO 12

O Ubuntu é uma das distribuições mais conhecidas do sistema operacional Linux. Isso por que ele dispõe de uma interface arrojada e facilidade para instalação de aplicações. Para tanto ele possui uma funcionalidade responsável por instalar e remover os softwares. O nome dessa funcionalidade é:

- A) Painel de Controle;
- B) Windows;
- C) Central de Programas;
- D) Monitor de Sistemas.

QUESTÃO 13

O correio eletrônico, ou e-mail, é uma ferramenta indispensável na comunicação. Nele é possível escolher o destinatário da mensagem através de 3 campos: Para, CC e CCO. Qual a função campo CCO?

- A) Identificar todos os destinatários da mensagem;
- B) Copia os destinatários;
- C) Identificar todos os destinatários da mensagem de maneira oculta para os outros;
- D) Cria um e-mail.

QUESTÃO 14

No Calc uma das funções mais populares é a soma, cuja função é apenas somar os valores do intervalo selecionado. Observe a função soma utilizada na imagem abaixo e em seguida responda. Qual será o valor da célula B5 se a edição for finalizada conforme a imagem?

SOMA		=SOMA(B2:B4)	
	A	B	
1	Produto	Valor	
2	Placa-Mãe GIGABYTE p/ Intel LGA 1151 mATX GA-H270M-GAMING 3 DDR4	521,00	
3	Processador Intel Core i5-8600k Coffee Lake 8a Geração, Cache 9MB, 3.6GHz	1.270,00	
4	Memória RAM Kingston Hyper x Fury Black, 8GB, DDR3, 1866MHz - HX318C10FB/8	390,00	
5		=SOMA(B2:B4)	

- A) R\$ 2.181,00;
- B) R\$ 911,00;
- C) R\$ 359,00;
- D) R\$ 1.791,00.

QUESTÃO 15

A World Wide Web, ou simplesmente Web, é a camada lógica que funciona em cima da Internet para gerar conteúdo de sites, sistemas, jogos e etc. Para tanto ela trabalha requisições que são consumidas por um protocolo conhecido como:

- A) ISO;
- B) HTTP;
- C) ICC;
- D) ADPT.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

O mercado doméstico passou por um momento delicado quanto ao abastecimento de materiais em maio de 2018 após a greve dos caminhoneiros. As decisões tomadas aumentam as preocupações com o cenário da economia brasileira. Com a redução do preço do diesel há um impacto bilionário sobre:

- A) As contas do governo;
- B) Desenvolvimento sustentável;
- C) Emissão de poluentes;
- D) Combustíveis renováveis.

QUESTÃO 17

A alta da moeda americana, o Dólar, decorre de uma crise externa e interna capaz de afetar a economia do mundo inteiro. No cenário brasileiro, percebe-se que o salário em real continua o mesmo, mas o câmbio para a moeda americana está aumentando o valor da moeda brasileira, assim está mais caro comprar dólar. Analise as seguintes afirmações e em seguida assinale a opção CORRETA:

- I. A desvalorização da moeda brasileira pode ocasionar aumento dos preços de alguns produtos;
- II. Devido a muitos produtos serem comercializados em dólar para exportação, e, se eles são vendidos lá fora por um preço maior, o comerciante brasileiro acabará aumentando o preço no mercado interno para não ter desvantagem na venda;
- III. Há uma tendência a construção de círculo vicioso que empurram todos os preços para cima, independentemente de ter peças ou componentes dolarizados.

É correto afirmar que:

- A) Os itens I, II e III são falsos;
- B) Os itens I, II, e III são verdadeiros;
- C) Apenas os itens I e II são verdadeiros;
- D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

QUESTÃO 18

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

A _____ compreende a maior investigação de corrupção e lavagem de dinheiro no Brasil por intermédio de desvios de recursos de estatais e somam-se a expressividade econômica e política dos suspeitos de participação deste esquema de corrupção.

- A) Ficha limpa;
- B) Lava Jato;
- C) Empreiteiras;
- D) Operações financeiras.

QUESTÃO 19

Os economistas do mercado financeiro elevaram a previsão para a inflação de 2018. O Relatório de Mercado Focus divulgado pelo Banco Central (BC), mostra que a mediana para a inflação deste ano foi de 3,50% para 3,60%. Há um mês, estava em 3,49%. Já a projeção para o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) de 2019 passou de 4,01% para 4,00%. Quatro semanas atrás, estava em 4,03%. Analise as seguintes afirmações sobre inflação e em seguida assinale a opção CORRETA:

- I. Com a inflação elevada, a moeda nacional ganha seu valor com o passar do tempo e os consumidores sem reajustes constantes diminuem a compra de produtos e serviços.
- II. Os preços dos produtos sofrem reajustes constantes.
- III. Muitos investidores externos, em busca de rendimentos altos e rápidos, costumam fazer investimentos em países de inflação alta com o objetivo de tirar vantagens das altas taxas de juros.
- IV. Países que não conseguem baixar e controlar a inflação sofrem, no longo prazo, com o aumento das taxas de desemprego.

É correto afirmar que:

- A) I, II e IV são verdadeiras, somente;
- B) I, II e III são verdadeiras, somente;
- C) II e III são verdadeiras, somente;
- D) II, III e IV são verdadeiras, somente.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas sobre os objetivos da Educação Ambiental e assinale o item INCORRETO:

- A) Estimular e apoiar à construção de sociedade sustentável;
- B) Estimular o planejamento e implementação de ações em educação ambiental;
- C) Potencializar atores locais como educadores ambientais;
- D) Estabelecer direcionamentos exclusivamente governamentais.

QUESTÃO 21

É a uma medida concebida pela Organização das Nações Unidas – ONU para avaliar a qualidade de vida e o desenvolvimento econômico de uma população. Este conceito compreende ao(s):

- A) Índice de Desenvolvimento Humano;
- B) Indicadores de Qualidade na Educação;
- C) Indicadores sociais e econômicos;
- D) Índice de Desenvolvimento Social.

**QUESTÃO 22**

O sistema de bandeiras de tarifárias de energia elétrica foi criado para “bancar” os custos maiores na produção de energia, antecipando a receita das distribuidoras. Segundo a Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica), essa tarifa deixa mais transparente o sistema de energia, gerando a possibilidade para o consumidor de reduzir o consumo quando as termelétricas são acionadas. Associe as cores estabelecidas conforme as devidas especificações.

- I. Verde;
- II. Amarela;
- III. Vermelha.

- () A tarifa sofre acréscimo de R\$ 0,010 para cada quilowatt-hora (kWh) consumidos;
- () Condições favoráveis de geração de energia;
- () Condições de geração de energia menos favoráveis;
- () Condições mais custosas de geração de energia;
- () A tarifa não sofre acréscimos.

A sequência correta da associação, de cima para baixo, é:

- A) II, I, II, III, I;
- B) I, I, II, III, II;
- C) II, II, III, I, I;
- D) II, II, II, III, I.

QUESTÃO 23

A respeito de Ética Profissional, analise as opções e marque a considerada correta:

- A) A ética é regida por leis, regras, padrões e normas que são adquiridos por meio da educação, do âmbito social, familiar e cultural;
- B) A ética apresenta duas vertentes, a subjetiva associada ao cumprimento de dever por vontade e a objetiva que é a obediência de leis e normas impostas pelo meio;
- C) A ética compreende o conjunto de valores e princípios que orientam o comportamento de um indivíduo dentro da sociedade;
- D) A ética não está relacionada ao caráter, uma conduta genuinamente humana e enraizada, que vem de dentro para fora.

QUESTÃO 24

Viver em sociedade implica em lidar, diariamente, com a diversidade nas relações. Mesmo sem nos dar conta de quais são essas relações ou como acontecem, elas exercem um grande poder sobre o indivíduo, seja negativa ou positivamente. Por isso, nos cabe compreendê-las para tornar o ambiente mais harmonioso. Analise os tópicos relacionados as relações interpessoais e em seguida assinale a opção CORRETA:

- I. Relacionamentos saudáveis;
- II. Relacionamentos competitivos;
- III. Relacionamentos autoritários e abusivos;
- IV. Relacionamentos dependentes;
- V. Relacionamentos de autoconhecimento.

É correto afirmar que:

- A) I e IV estão corretos, somente;
- B) I e V estão corretos, somente;
- C) I, III, IV e V estão corretos, somente;
- D) I, II, IV e V estão corretos, somente.

QUESTÃO 25

Compreende benefícios em ter um profissional de relações públicas na empresa:

- I. Manter bem informado sobre a opinião pública;
- II. Constrói gradativamente a imagem da empresa;
- III. Cria um ciclo de relacionamento entre os colaboradores e a própria empresa;
- IV. Cria ações que o público perceba as qualidade e benefícios que a empresa oferece.

É correto afirmar que:

- A) I, II, III estão corretos, somente;
- B) II, III, e IV estão corretos, somente;
- C) I, III e IV estão corretos, somente;
- D) I, II, III e IV estão corretos.

QUESTÃO 26

Marque a opção que representa o correto preenchimento das lacunas no texto a seguir:

O _____ é um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa a relação entre duas ou mais pessoas, implicando uma _____, ou seja, um conjunto de _____ que orientam as interações entre membros de uma sociedade.

- A) Desenvolvimento social; relação social; diretrizes organizacionais;
- B) Relacionamento interpessoal; relação social; normas comportamentais;
- C) Relacionamento interpessoal; relação social; normas comportamentais;
- D) Desenvolvimento social; relação social; diretrizes organizacionais.

**QUESTÃO 27**

Em um cenário em que empresas disputam de maneira cada vez mais acirrada a preferência de um mesmo cliente, a qualidade no atendimento se tornou fundamental. Obviamente, atender bem é caro e demanda tempo, porém, é muito mais caro perder um cliente e ter que conquistar um novo. A respeito do atendimento ao cliente é INCORRETO:

- A) Atender é servir. É importante que os funcionários de atendimento compreendam o seu papel na fidelidade e satisfação do cliente;
- B) A equipe de atendimento deve compreender que o seu objetivo não é superar o desafio de resolver problemas dos clientes;
- C) A equipe de atendimento precisa ter simpatia e empatia;
- D) A equipe deve ser segura, clara, objetiva, transparente.

QUESTÃO 28

Compreende vantagem do atendimento ao público com qualidade:

- I. Fidelização e retenção de cliente;
- II. Aumento da credibilidade e confiança;
- III. Aumento do ticket médio e do valor do tempo de vida do cliente na empresa;
- IV. Redução do custo de aquisição de novos clientes.

É correto afirmar:

- A) Todos os itens estão corretos;
- B) I, II e III estão corretos, somente;
- C) I, III e IV estão corretos, somente;
- D) II, III e IV estão corretos, somente.

QUESTÃO 29

“Compreende um sistema de avaliação e certificação de qualidade de serviços de saúde, tendo caráter eminentemente educativo e voltado para a melhoria contínua, sem a finalidade de fiscalização ou controle oficial/governamental.”

Esta definição está se referindo a:

- A) Padrões de qualidade;
- B) Sistema de qualidade;
- C) Certificação normativa;
- D) Acreditação hospitalar.

QUESTÃO 30

Os princípios da acreditação hospitalar são pautados num caráter eminentemente educativo, métodos e técnicas capazes de promover melhoria contínua dos processos organizacionais. Desta forma, a qualidade passa a ser integrada a cultura da instituição, com vista à promoção das boas práticas nos processos do hospital, trazendo como principais benefícios:

- I. Qualidade da assistência;
- II. Melhoria do clima organizacional;
- III. Monitoramento dos processos e resultados;
- IV. Melhoria do desempenho institucional;
- V. Segurança para pacientes e profissionais.

É correto afirmar que:

- A) Todos os itens são falsos;
- B) Todos os itens são verdadeiros;
- C) Apenas os itens I, II, IV e V são verdadeiros;
- D) Apenas os itens, II, III, V são verdadeiros.